

# Průzkum spokojenosti zákazníků

10266



## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nalik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám zateplení prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

		známka
A	Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
	Obchodní technik měl výborné technické znalosti a vystupování.	1
C	Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D	Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E	Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

## 3. Nalik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s montážními pracovníky IP při realizaci zateplení Vašeho objektu?

lámkuje: 1-vystihuje plně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

		známka
A	Montážní pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B	Montážní pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti a vystupování.	1
C	Práce byla provedena kvalitně.	1
D	Na montážních pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E	Montážní pracovníci uvedli konstrukce do požadovaného stavu a poklidili po zakončení akce.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci montážních pracovníků?

## 4. Jak jste spokojen/a s cenou, kterou jste zaplatil/a za zateplení Vašeho objektu?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučil/a byste na základě Vašich zkušeností s naší společností tuto službu i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji.

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes kupoval/a Vaše zateplení. Kde byste jej kupoval/a?

- opět u Vaší společnosti
- volil/a bych jinou technologii
- někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru měli zlepšit?

## 9. Za co byste nás pochválil/a?

Po dlouhé době jsem se setkal se solidní firmou, která na 100% plní to co slíbí a to

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Detenji M. Novak cestník  
Pro případná další sdělení využijte druhou stranu dotazníku.

jak v plně  
ni termínu  
tak provedené práci  
P. J.