

Průzkum spokojenosti zákazníků



10424

1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám zateplení prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
Obchodní technik měl výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

ŽEŽ PŘIPOMÍNEK

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s montážními pracovníky IP při realizaci zateplení Vašeho objektu?

ámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Montážní pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Montážní pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Práce byla provedena kvalitně.	1
D Na montážních pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Montážní pracovníci uvedli konstrukce do požadovaného stavu a poklidili po zakončení akce.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci montážních pracovníků?

ŽEŽ PŘIPOMÍNEK

4. Jak jste spokojen/a s cenou, kterou jste zaplatil/a za zateplení Vašeho objektu?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučil/a byste na základě Vašich zkušeností s naší společností tuto službu i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji.

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes kupoval/a Vaše zateplení. Kde byste jej kupoval/a?

- opět u Vaší společnosti
- volil/a bych jinou technologii
- někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

HEVIM

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru měli zlepšit?

HEVIM

9. Za co byste nás pochválil/a?

VAŠI PRACOVNÍCI JSOU PROFESIONÁLOVÉ

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte druhou stranu dotazníku.

ZATEPLIT PŮDU JSEM CHTEĽ, ALE MOC
JSEM SI OD TOHO NEKLIZOVAL. TO ZATEPLENÍ -
- ABY TAK TĚLÍ ŽEY JSMĚ ŽÍSTILI, ŽE
JE V DOMĚ TEPLĚJI. HLAVNĚ TAM, KDE
JE HEBOPI - ŽHODBT, ŽEHODIŠTĚ. ŽHES
ŽE V VELÉM DOMĚ TAKOVÁ UYDOUHATA
TEPLOTA - ŽEŽ ŽĚM ŽEHŽIŽEMHŽĚŽ ŽĚEMOŽY.
ŽEŽY TO TAK, ŽE TO ŽTLA DOŽŽA
INVESTITCE.

S POŽDRAKEM.

Funkl Puz

č.zak.	D	M	Rok	Firma	příjmení	město	okres	TOP	Seg.	Ved.prac.	Pomocník	řidič
10424	28	11	2011		Šembera	Damníkov	Ústí nad Orlicí	Frydrych - 9015	RD	Paulíček	Barák Jar.	Štefka