

Průzkum spokojenosti zákazníků

2026546-IP



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám zateplení prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

3. Nolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s montážními pracovníky IP při realizaci zateplení Vašeho objektu?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně
2-vystihuje převážně
3-vystihuje částečně
4-vystihuje méně
5-nevystihuje

	známka
A Montážní pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Montážní pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Práce byla provedena kvalitně.	1
D Na montážních pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Montážní pracovníci uvedli konstrukce do požadovaného stavu a poklidili po zakončení akce.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci montážních pracovníků?

NA MONTÁŽNÍ PRACOVNÍKY JSEM
VÁM ZASLAL POCHVALNÝ E-MAIL

4. Jak jste spokojen/a s cenou, kterou jste zaplatil/a za zateplení Vašeho objektu?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučil/a byste na základě Vašich zkušeností s naší společností tuto službu i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji.

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes kupoval/a Vaše zateplení. Kde byste jej kupoval/a?

- opět u Vaší společnosti
- volil/a bych jinou technologii
- někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

MYSLÍM, ŽE VŠE JE
VELICE DOBRÉ.

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru měli zlepšit?

9. Za co byste nás pochválil/a?

OBCHODNÍ TECHNIK, MONTÁŽNÍ
PARTA - VŠICHNI MÁ ODBORNÉ
ČLOUVÍ, JSOU VŠEOKA.

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte druhou stranu dotazníku.

From: Petr Kolařík
Sent: Thursday, February 23, 2012 5:13 PM
To: InfoMail
Subject: Sdělení na Vámi provedenou práci zateplení

Dobrý den, dnes 23.2.2012 mi Vaši pracovníci pod vedením p. Petra Macha, který izolaci prováděl se svou partou odvedli perfektní, dokonalou a ukázkovou práci. Byl jsem velice spokojen s jejich přístupem k zákazníkovi a jejich ochotou. Práce byla provedena na opravdu profesionální úrovni, se kterou se zákazník již málokdy setká. Za další již v přípravné fázi jsem byl velice spokojen s Vaším zástupcem p. Radkem Kočím, který je také ve svém vystupování a profesionálním přístupem zcela jistě ukázkou, jak má firma vypadat a jednat se zákazníky. Toto sdělení zasílám Vaší firmě také proto, že jsem podnikatel ve stavebnictví a vím zcela určitě o čem mluvím. Každopádně budu Vaší firmu doporučovat i svým zákazníkům, kterých mám velké množství. Ještě jednou velice děkuji za Vaši odvedenou práci a přístup Vašich zaměstnanců.

S přáním příjemného dne Petr Kolařík.

Petr Kolařík