

# Průzkum spokojenosti zákazníků

10625



## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám zateplení prodával?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....  
.....  
.....

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s montážními pracovníky IP při realizaci zateplení Vašeho objektu?

Oznámkuje: 1-vystihuje plně  
2-vystihuje převážně  
3-vystihuje částečně  
4-vystihuje méně  
5-nevystihuje

	známka
A Montážní pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Montážní pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Práce byla provedena kvalitně.	1
D Na montážních pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Montážní pracovníci uvedli konstrukce do požadovaného stavu a poklidili po zakončení akce.	*

Máte jakoukoliv připomínku k práci montážních pracovníků?

Nebylo mi doručeno Sam Lowry  
.....  
.....

## 4. Jak jste spokojen/a s cenou, kterou jste zaplatil/a za zateplení Vašeho objektu?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučil/a byste na základě Vašich zkušeností s naší společností tuto službu i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji.

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes kupoval/a Vaše zateplení. Kde byste jej kupoval/a?

- opět u Vaší společnosti
- volil/a bych jinou technologii
- někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....  
.....  
.....

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru měli zlepšit?

.....  
.....  
.....

## 9. Za co byste nás pochválil/a?

Velmi vstřícné jednání od prvního kontaktu až po dokončení akce!

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o. 30.12.2014

*[Handwritten signature]*

Pro případná další sdělení využijte druhou stranu dotazníku.

Zmínou fepertních poměrů jsme zvažovali  
ihned od minulého dne na zotplení.

Pokud bude stále obtížné vaši nabídka  
fermální kamery, vzhledně bychom toto posauzení  
rádi uzavřeli.

Jedli je možná dít ca profesionální přístup  
vašich macormita a hoání zdaru v novém  
roce 2012!

(1000)