

# Průzkum spokojenosti zákazníků

8/33



1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám zateplení prodával?

Oznámujte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
B Obchodní technik měl výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1*
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

.....  
*ne*  
 .....

3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s montážními pracovníky IP při realizaci zateplení Vašeho objektu?

Oznámujte:

- 1-vystihuje plně
- 2-vystihuje převážně
- 3-vystihuje částečně
- 4-vystihuje méně
- 5-nevystihuje

	známka
A Montážní pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Montážní pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Práce byla provedena kvalitně.	1
D Na montážních pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1*
E Montážní pracovníci uvedli konstrukce do požadovaného stavu a poklidili po zakončení akce.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci montážních pracovníků?

.....  
*ne*  
 .....

4. Jak jste spokojen/a s cenou, kterou jste zaplatil/a za zateplení Vašeho objektu?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Doporučil/a byste na základě Vašich zkušeností s naší společností tuto službu i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji.

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Představte si, že byste dnes kupoval/a Vaše zateplení. Kde byste jej kupoval/a?

- 1  opět u Vaší společnosti
- 2  volil/a bych jinou technologii
- 3  někde jinde

7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

.....  
*nevim*  
 .....

8. V čem bychom se dle Vašeho názoru měli zlepšit?

.....  
*nevim*  
 .....

9. Za co byste nás pochválil/a?

I když byla teplejší zima za stejné období v letošním roce / od 15. listopadu do konce března / jsem ušetřila 500 kubíků plynu a to je úžasné! Navíc mne navštívil p. Mgr. Jorč a zko  
 Prosim, vložte vyplněný dotazník do příložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).  
 loval výsledek, doufám, že byl také  
 Děkuje za Vaše názory a Váš čas. spokojený.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte druhou stranu dotazníku.

*J. Jorč*