

# Průzkum spokojenosti zákazníků



9890

X

## 1. Jak hodnotíte celkový průběh spolupráce (od prvního kontaktu až po dokončení zakázky)?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s obchodním technikem, který Vám zateplení prodával?

Oznámkuje:   
 1 - vystihuje plně   
 2 - vystihuje převážně   
 3 - vystihuje částečně   
 4 - vystihuje méně   
 5 - nevystihuje

	známka
A Obchodní technik byl vstřícný a ochotný ve všech směrech.	1
Obchodní technik měl výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Obchodní technik věnoval dostatek času tomu, aby mi mohl poradit a poskytnout podrobné informace.	1
D Na obchodním technikovi bylo znát jeho přesvědčení, že prodává dobrou službu.	1
E Obchodní technik vždy dodržel termín a čas schůzky.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci obchodního technika?

*Objednávky nemam, pan Frydreich je mily, přejenny, čas a svou práci oddává dle svého vkusu perfektně.*

## 3. Nakolik vystihují následující tvrzení Vaše zkušenosti s montážními pracovníky IP při realizaci zateplení Vašeho objektu?

Oznámkuje:   
 1 - vystihuje plně   
 2 - vystihuje převážně   
 3 - vystihuje částečně   
 4 - vystihuje méně   
 5 - nevystihuje

	známka
A Montážní pracovníci dodrželi vše, co bylo dohodnuto.	1
B Montážní pracovníci byli odborně zdatní a měli výborné technické znalosti a vystupování.	1
C Práce byla provedena kvalitně.	1
D Na montážních pracovnících bylo znát jejich přesvědčení, že poskytují dobrou službu.	1
E Montážní pracovníci uvedli konstrukce do požadovaného stavu a poklidili po zakončení akce.	1

Máte jakoukoliv připomínku k práci montážních pracovníků?

*Nemam, práce byla odvedena rychle a dobře.*

## 4. Jak jste spokojen/a s cenou, kterou jste zaplatil/a za zateplení Vašeho objektu?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte.

mimořádně spokojen/a	velmi spokojen/a	spokojen/a	méně spokojen/a	nespokojen/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5. Doporučil/a byste na základě Vašich zkušeností s naší společností tuto službu i dalším zákazníkům?

Vyberte ze stupnice nejvýstižnější odpověď a zakřížkujte ji.

v každém případě	velmi pravděpodobně ano	možná	pravděpodobně ne	určitě ne
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Představte si, že byste dnes kupoval/a Vaše zateplení. Kde byste jej kupoval/a?

- opět u Vaší společnosti
- volil/a bych jinou technologii
- někde jinde

## 7. O co bychom měli rozšířit naši nabídku?

*menší, bazické služby jsem vynechala popravě*

## 8. V čem bychom se dle Vašeho názoru měli zlepšit?

.....

.....

## 9. Za co byste nás pochválil/a?

*za rychlost od mé objednávky až po realizaci.*

Prosím, vložte vyplněný dotazník do přiložené obálky a odešlete poštou (poštovné hradíme).

Děkujeme za Vaše názory a Váš čas.

IP IZOLACE POLNÁ, s.r.o.

Pro případná další sdělení využijte druhou stranu dotazníku.

Děkují a přeji hodně pracovních i osobních úspěchů  
a protože se pomalu blíží konec roku, tak Vám  
všem přeji úspěšný rok 2012.

M. Pásková